

УТВЕРЖДЕНО: Приказом №1 АНО  
«Центр практической психологии  
г.Орска» от «17» января 2023 года.

## ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе консультаций для граждан, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, а также приемных родителей (законных представителей) детей, оставшихся без попечения родителей

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Службы консультаций, созданной в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» по предоставлению гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее - кандидаты в приемные родители), а также приемным родителям (законных представителей) детей оставшихся без попечения родителей, получение методической, психолого- педагогической и консультативной помощи на базе АНО «Центр практической психологии г.Орска» (далее – Служба консультаций).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2013 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023 году.

- Проектом «Ступени приемного родительства», разработанным в АНО «Центр практической психологии г.Орска» на 2023 год и получившего поддержку Министерства просвещения РФ из федерального бюджета в форме субсидий юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 2023 год».

1.3. Методическая, психолого-педагогическая и консультативная помощь семьям, воспитывающим приемных детей, а так же гражданам, которые изъявили желание быть опекунами и усыновителями, предоставляется без взимания платы при личном, письменном обращении, по телефону или электронно для одного(или двух) родителей (законных представителей) ребенка.

### 2. Цели и задачи деятельности Службы консультаций

2.1. Целью деятельности Службы консультаций является расширение возможностей оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, а также приемным родителям, воспитывающим детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Основные задачи:

2.2.1. Организация Дистанционной Школы приемных родителей для граждан, проживающих в отдаленных сельских районах, с целью обеспечения доступной и качественной помощи кандидатам в приемные родители.

2.2.2. Оказание консультативной помощи гражданам, получившим Свидетельство о прохождении Школы приемных родителей и находящихся на втором этапе подготовки

документов, по вопросам поиска, подбора детей и взаимодействию с органами опеки и попечительства.

2.2.3. Психолого-педагогическое сопровождение в форме выездных практикумов и тренингов с замещающими семьями и кандидатами в приемные родители с целью развития их психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) .

2.2.4. Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и эмоциональной поддержки приемным родителям на этапе адаптации ребенка и семьи к новым условиям проживания с целью исключения вторичного сиротства.

### **3. Организация деятельности Службы консультаций**

3.1. Деятельность Службы консультаций строится на основе интеграции деятельности специалистов, оказывающих услуги консультативной помощи, а именно, психологов, социальных педагогов, юристов и действующих опекунов.

3.2. Служба консультаций самостоятельно выбирает и реализует в практической деятельности консультативную модель оказания помощи родителям (законным представителям), имеющих детей;

3.3. Для реализации задач Служба консультаций осуществляет следующие направления деятельности:

- индивидуальное психолого-педагогическое консультирование и просвещение кандидатов в приемные родители очно и онлайн;

- проведение обучающих лекториев, семинаров-практикумов для кандидатов в приемные родители посредством их участия в Дистанционной Школе приемных родителей;

- индивидуальное психолого-педагогическое консультирование и просвещение приемных родителей (законных представителей) очно и онлайн;

- оказание информационно-консультационных услуг для приемных родителей посредством групповых консультаций в чате Телеграмм-канала и организацию вебинаров на площадке Вебинар.ру;

- психологическое просвещение кандидатов в приемные родители и родителей (законных представителей) посредством выездных практикумов в районах области;

- оказание консультативной помощи в кризисной ситуации непосредственно на дому;

- организация консультирования, ориентированного на решение, через обучение на практике в совместных детско-родительских встречах;

Возможна организация внеплановых мероприятий по запросам приемных родителей (законных представителей).

### **4. Основные формы и виды деятельности Службы консультаций**

4.1. Индивидуальные консультации для кандидатов в приемные родители и приемных родителей (законных представителей), имеющих детей, лишенных родительского попечения, с использованием различных видов предоставления соответствующей услуги, в том числе дистанционно.

4.2. Семинары, вебинары, практикумы и иные формы работы с родителями (законными представителями) детей и гражданами, желающими принять на попечение детей с целью проведения информационной работы по Проекту.

4.3. Служба консультаций оказывает следующие виды услуг:

4.3.1. Очная консультация - услуги, оказываемые в помещении Службы консультаций и в помещениях организаций - партнёров, с которыми у АНО «Центр практической психологии г.Орска» заключены договора в рамках Проекта или иные договоренности.

4.3.2. Выездная консультация - оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги. Право на выездную консультацию предоставляется категориям граждан по решению Службы консультаций.

4.3.3. Дистанционная консультация - оказание услуги дистанционно. Дистанционная консультация специалистами Службы консультаций будет оказываться по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет- соединения.

### **5. Руководство деятельностью Службы консультаций**

5.1. Общее руководство деятельностью Службы консультаций возлагается на директора АНО «Центр практической психологии г.Орска» (далее – Организация).

5.2. Директор Организации:

- обеспечивает работу службы консультаций в соответствии с утвержденным графиком и планом работы;
- определяет функциональные обязанности и режим работы специалистов;
- обеспечивает информирование населения о графике работы Службы консультаций.

5.3. Координацию деятельности Службы консультаций осуществляет директор Организации и помощник директора, которые обеспечивает создание условий для эффективной работы по предоставлению методической, психолого-педагогической и консультативной помощи семьям.

### **6. Категории получателей услуг Службы консультаций**

6.1. Кандидаты в приемные родители детей, оставшихся без попечения родителей.

6.2. Приемные родители (законные представители) детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающиеся в оказании методической, психолого-педагогической и консультативной помощи.

### **7. Порядок получения и предоставления услуг Службы консультаций**

7.1. Помощь родителям (законным представителям) в Службы консультаций предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей) или заочному обращению по телефону, письменному обращению или обращению, поступившему из информационной системы общего пользования.

7.2. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи являются личные заявления родителей (законных представителей) в письменной или устной форме, которое должно быть рассмотрено в течение 5 рабочих дней со дня поступления запроса.

7.3. Методическая и консультативная помощь, оказывается, по телефону заявителю в случае, если на ее предоставление требуется не более 30 минут.

В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания методической и консультативной помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема для предоставления помощи либо видеоконсультации для получателей услуг из отдаленных районов области.

7.5. На официальном сайте АНО «Центр практической психологии г.Орска» [or-sk.ru](http://or-sk.ru) создан специальный раздел, обеспечивающий полноту предоставляемой информации о деятельности Службы консультаций.

7.6. Организация психолого-педагогической, консультативной помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов. Помощь может быть оказана одним или несколькими специалистами одновременно.

7.7. Специалисты, обеспечивающие процесс оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам Службы консультаций включает в себя следующих специалистов:

- педагог-психолог,
- социальный педагог,
- юрист,

опытные замещающие родители и другие специалисты по запросу родителей.

7.8. Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической работе в Службу консультаций на штатной и внештатной основе, определяется исходя из

социального заказа на услуги Службы консультаций. Деятельность специалистов регламентируется функциональными обязанностями специалиста Службы консультаций.

## **8. Права и обязанности участников при предоставлении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.**

8.1. Родители (законные представители) имеют право на:

- получение квалифицированной консультативной помощи по вопросам воспитания и развития приемных детей от 0 до 18 лет, а также по вопросам защиты прав приемных детей (оформление пособий, документов опекуна и т.д.);
- выражение собственного мнения и обмен опытом воспитания детей со специалистом Службы консультаций и другими получателями услуг;
- внесение пожеланий на тему консультаций.

8.2. Консультационная служба имеет право на:

- внесение корректировок в план работы Службы консультаций с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей);
- предоставление квалифицированной консультативной и практической помощи родителям (законным представителям);
- прекращение деятельности Службы консультаций в связи с отсутствием социального заказа на данную услугу.

8.3. Обязанности Службы консультаций:

- оказывать консультативную помощь кандидатам в приемные родители и родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей, а также юридическим вопросам, обеспечивающим защиту интересов детей.
- обеспечивать взаимодействие между специалистами различных учреждений, обеспечивающих функционирование Службы.

8.4. Родители (законные представители) обязаны:

- Соблюдать положение о Службе консультаций.
- Активно участвовать в работе Службы консультаций, выполняя рекомендации специалистов, содействовать созданию условий, обеспечивающих эффективность помощи.
- Своевременно пребывать на оказание методической, психолого-педагогической и консультативной помощи к специалисту Службы консультаций согласно записи и/или индивидуальному графику.

- В случае невозможности присутствия на встрече в заранее согласованное время, уведомлять об этом специалиста, администратора Службы консультаций, в случае необходимости директора организации.

- При совместном визите родителя (законного представителя) с ребенком для оказания методической, психолого-педагогической и консультативной помощи, предупреждать заранее для подготовки специального места.

- Своевременно информировать директора Организации о нарушении настоящего Положения кем-либо из специалистов Службы консультаций.

8.5. Службы консультаций и родители (законные представители) несут взаимную ответственность за обязательное соблюдение условий данного Положения.

8.6. Специалисты, оказывающие помощь, несут ответственность за:

- Компетентность и профессионализм;
- Обоснованность и эффективность рекомендаций;
- Ведение документации;
- Сохранность и конфиденциальность информации.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости, утверждаются директором Организации.